


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна  
Должность: Исполнительный директор  
Дата подписания: 12.06.2025 16:58:46  
Уникальный программный ключ:  
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»

Рассмотрено и одобрено на заседании  
Ученого совета  
Протокол № 23/2 от 23 августа 2023 г.

УТВЕРЖЕНО  
Проректор по учебно - воспитательной  
работе и качеству образования  
  
Ю.И.Паничкин  
Личная подпись      инициалы, фамилия  
«23» августа 2023 года

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Б1.О.34 - ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

Год начала подготовки - 2023

Для оценки сформированности компетенции:

**ОПК - 1** Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

ИОПК-1.1 Знает принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и задачи менеджера в современной организации, основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешной профессиональной деятельности.

ИОПК-1.2 Умеет использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности; умеет анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; умеет анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

ИОПК-1.3 Владеет решением профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

Рязань 2023

### Закрытые задания на установление соответствия

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

#### Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1

Время на ответ: 2 мин.

**Задание 1 :** Установите соответствие между измерениями качества данных и их характеристиками.

Измерение	Характеристика
А Полнота	1 ) Все обязательные поля заполнены, нет пропусков
Б Точность	2 ) Значения отражают реальное состояние объекта
В Актуальность	3 ) Данные обновлены в необходимый срок
Г Однозначность	4 ) Каждое значение интерпретируется одинаково всеми пользователями

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-1.1

Время на ответ: 2 мин.

**Задание 2:** Установите соответствие между ролью в Data Governance и её основной ответственностью.

Роль	Ответственность
А Data Owner	1 ) Определяет правила доступа и уровень критичности набора данных
Б Data Steward	2 ) Следит за качеством, ведёт словарь атрибутов
В Data Custodian	3 ) Обеспечивает техническое хранение и резервное копирование
Г Data Consumer	4 ) Использует данные в аналитических и операционных процессах

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 3:** Установите соответствие между категорией информационного актива и примером.

Актив	Пример
А Стратегические данные	1 ) Пятилетний финансовый прогноз компании
Б Операционные данные	2 ) Запись о заказе клиента в CRM сегодня
В Референс-данные	3 ) Справочник кодов валют ISO 4217
Г Метаданные	4 ) Описание формата столбца “ДатаПлатежа” в Data Catalog

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 4:** Установите соответствие между этапами цикла знания (Knowledge Management) и их описанием.

Этап	Описание
А Capture	1 ) Извлечение опыта экспертов и документация
Б Store	2 ) Структурирование в базу знаний, версионирование
В Share	3 ) Передача знаний через порталы и сообщества
Г Apply	4 ) Использование знаний при решении задач и проектов

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 5:** Установите соответствие между областью СОВИТ 2019 и её назначением.

Область	Назначение
А EDM (Evaluate, Direct, Monitor)	1 ) Управленческий надзор и принятие стратегических решений
Б APO (Align, Plan, Organise)	2 ) Стратегическое планирование ИТ и согласование с бизнесом
В BAI (Build, Acquire, Implement)	3 ) Разработка, внедрение и изменение ИС
Г DSS (Deliver, Service, Support)	4 ) Эксплуатация, поддержка и обеспечение непрерывности сервисов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

**Индикатор:** ИОПК-1.1

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 6:** Установите соответствие между процессом ИТIL v4 и ключевым результатом.

Процесс	Ключевой результат
А Incident Management	1 ) Восстановление сервиса в минимальное время
Б Problem Management	2 ) Устранение первопричины повторяющихся инцидентов
В Change Enablement	3 ) Управление рисками изменений и их согласование
Г Service Level Management	4 ) Достижение согласованных уровней обслуживания

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

**Индикатор:** ИОПК-1.2

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 7:** Установите соответствие между моделью облачных сервисов и зоной ответственности.

Модель	Ответственность провайдера
А IaaS	1 ) Аппаратная инфраструктура и виртуализация
Б PaaS	2 ) Среда выполнения, БД и middleware

Модель	Ответственность провайдера
В SaaS	3 ) Полное приложение и данные в нём
Г On-Premise	4 ) Ответственность полностью на заказчике

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 8:** Установите соответствие между DevOps-метрикой DORA и её определением.

Метрика	Определение
А Deployment Frequency	1 ) Сколько раз за период изменения доставляются в продакшн
Б Lead Time for Changes	2 ) Время от коммита до выхода в прод
В Change Failure Rate	3 ) Процент релизов, вызвавших инцидент
Г MTTR (Mean Time to Restore)	4 ) Среднее время восстановления после сбоя

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 9 :** Установите соответствие между архитектурным слоем TOGAF и заинтересованной стороной.

Слой	Основной заинтересованный
А Бизнес-архитектура	1 ) СIO, руководители подразделений
Б Данные	2 ) Chief Data Officer, аналитики
В Приложения	3 ) Архитекторы решений, владельцы приложений
Г Технологии	4 ) IT-операции, инженеры инфраструктуры

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 10:** Установите соответствие между документом проектного управления и его содержанием.

Документ	Содержание
А Устав проекта	1 ) Цели, бюджет, спонсор, границы
Б WBS-структура	2 ) Дерево работ и их декомпозиция
В Реестр рисков	3 ) Описание угроз, вероятности и влияния
Г Коммуникационный план	4 ) Кто, что и как часто информируется

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 11:** Установите соответствие между типом выгод проекта ИС и примером.

Тип выгоды	Пример
А Твердая экономия (Hard Savings)	1 ) Сокращение штата на 5 FTE
Б Избежание риска (Risk Avoidance)	2 ) Снижение вероятности штрафа за утечку данных
В Рост дохода (Revenue Increase)	3 ) Новый канал онлайн-продаж +10 % выручки
Г Нематериальная выгода (Intangible)	4 ) Повышение удовлетворённости клиентов NPS +8

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор: ОПК-4.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 12:** Установите соответствие между категорией затрат ТСО и примером.

Категория	Пример
А CAPEX	1 ) Покупка серверного оборудования
Б OPEX	2 ) Оплата облачной подписки SaaS

Категория	Пример
В Обучение	3 ) Курсы пользователей по новой ERP
Г Вывод из эксплуатации	4 ) Утилизация устаревших дисков и лицензий

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 13:** Установите соответствие между элементом SLA и его описанием.

Элемент	Описание
А Service Description	1 ) Что входит и не входит в услугу
Б Service Hours	2 ) Период доступности, напр. 24 × 7
В Performance Target	3 ) Целевой показатель, напр. Availability 99.9 %
Г Penalty Clause	4 ) Штрафы за недостижение целей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 14:** Установите соответствие между KPI службы Service Desk и его значением.

KPI	Значение
А FCR (First Call Resolution)	1 ) Доля обращений, решённых без эскалации
Б ASA (Average Speed of Answer)	2 ) Среднее время ожидания ответа оператора
В CSAT	3 ) Оценка удовлетворённости клиента после обращения
Г Abandon Rate	4 ) Процент звонков, оборванных в очереди

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 15:** Установите соответствие между стратегией обработки риска (ISO 27005) и её описанием.

Стратегия	Описание
А Избегание	1) Отказ от деятельности, порождающей риск
Б Снижение	2) Внедрение мер контроля для уменьшения вероятности или ущерба
В Передача	3) Страхование или аутсорсинг риска другой стороне
Г Принятие	4) Осознанное согласие с остаточным риском

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 16:** Установите соответствие между категорией киберконтролей NIST и примером меры.

Категория (Function)	Пример
А Identify	1) Инвентаризация активов и классификация
Б Protect	2) Многофакторная аутентификация
В Detect	3) Система SIEM с корреляцией событий
Г Respond	4) План реагирования и команда CSIRT

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
2	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
3	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4



4	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
5	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
6	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
7	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
8	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
9	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
10	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
11	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
12	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
13	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
14	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
15	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
16	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4

**Закрытые задания на установление последовательности**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность**

**Общепрофессиональная компетенция ОПК-1**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 1:** (Закрытый вопрос на установление последовательности)  
 Определите порядок запуска корпоративной программы **Data Governance**.

**Элемент последовательности**

- Назначение спонсора и совета по Data Governance
- Определение критически важных областей данных и владельцев
- Разработка политик качества, безопасности и жизненного цикла данных
- Внедрение процессов мониторинга метрик качества и непрерывного улучшения

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 2:** Расположите фазы жизненного цикла корпоративной информации.

**Элемент последовательности**

- Создание и первичная валидация
- Хранение и обеспечение доступности
- Использование, обмен и аналитика
- Архивация или безопасное

**Элемент последовательности**

уничтожение

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 3:** Определите порядок внедрения ИТIL-процессов.

**Элемент последовательности**

- Оценка зрелости и выбор приоритетных процессов
- Назначение владельцев процессов и согласование RACI
- Разработка регламентов, KPI и инструментальной поддержки
- Запуск цикла CSI (Continuous Service Improvement)

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Расположите этапы внедрения COBIT 2019 Governance.

**Элемент последовательности**

- Определение корпоративных целей
- Картирование целей ИТ
- Выбор приоритетных Governance & Management Objectives
- Оценка зрелости и дорожная карта улучшений

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** Установите последовательность трансформации DevOps-культуры в крупной организации.

**Элемент последовательности**

- Базовая оценка процессов разработки и эксплуатации

**Элемент последовательности**

Пилот CI/CD на одной продуктовой команде  
Рол-аут инфраструктуры as Code и автоматического тестирования  
Внедрение метрик DORA и культура непрерывного улучшения

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 6:** Определите порядок выбора аутсорс-поставщика согласно **ISO 37500**.

**Элемент последовательности**

Определение и документирование объёма услуг  
Запрос информации/предложений (RFI/RFP)  
Оценка и ранжирование полученных предложений  
Переговоры и заключение контракта с матрицей KPI/SLA

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 7** Установите последовательность цикла **Knowledge Management** (по Wiig).

**Элемент последовательности**

Захват знаний (Capture)  
Сохранение и структурирование (Store)  
Распространение (Share)  
Применение на практике (Apply)

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 8:** Определите порядок подготовки **RACI-матрицы** для ИТ-проекта.

**Элемент последовательности**

- Список ключевых задач и артефактов проекта
- Перечень ролей/должностей
- Расстановка R, A, C, I по задачам
- Подтверждение матрицы всеми заинтересованными сторонами

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 9:** Расположите шаги методики **SWOT-приоритизации** портфеля ИС.

**Элемент последовательности**

- Сбор внутренних факторов (Strengths/Weaknesses)
- Сбор внешних факторов (Opportunities/Threats)
- Нанесение факторов на SWOT-матрицу
- Формирование стратегических инициатив по итогам анализа

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 10:** Определите последовательность цикла **Benefit Realisation Management** (BRM).

**Элемент последовательности**

- Идентификация и каталогизация ожидаемых выгод
- Мэппинг выгод на проекты/инициативы
- Установка KPI и владельцев выгод
- Мониторинг и пересмотр достижений выгод

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 11:** Расположите этапы итерации **TOGAF ADM** для быстрого (agile) обновления архитектуры.

**Элемент последовательности**

Предварительная фаза (Preliminary)

Видение архитектуры

Бизнес-архитектура

Архитектура информационных систем (Data & Application)

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 12:** Определите порядок **пост-имплементационного обзора** (Post-Implementation Review) ИС.

**Элемент последовательности**

Сбор фактических показателей производительности и затрат

Сравнение фактических KPI с бизнес-кейсом

Опрос пользователей и анализ удовлетворённости

Подготовка отчёта с рекомендациями по оптимизации

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 13:** Установите последовательность построения **Balanced Scorecard (BSC)** для ИТ-департамента.

**Элемент последовательности**

Определение четырёх перспектив (Finance, Customer, Internal, Learning)

Выбор стратегических целей в каждой перспективе

Подбор метрик/индикаторов достижения целей

### Элемент последовательности

Установка целевых значений и разработка инициатив

Запишите соответствующую последовательность цифр **слева направо**:

--	--	--	--

**Индикатор:** ИОПК-1.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 14:** Определите порядок расчёта бизнес-кейса ИС по схеме TCO → ROI.

### Элемент последовательности

Идентификация всех затрат жизненного цикла

Агрегация затрат в показатель TCO

Оценка экономических выгод

Расчёт ROI/IRR и решение о финансировании

Запишите соответствующую последовательность цифр **слева направо**:

--	--	--	--

**Индикатор:** ИОПК-1.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 15:** Расположите шаги формирования SLM-процесса (Service Level Management).

### Элемент последовательности

Определение требуемых уровней сервиса с бизнес-подразделениями

Подготовка и подписание SLA/OLA

Мониторинг фактических уровней сервиса

Отчётность и пересмотр SLA при изменении требований

Запишите соответствующую последовательность цифр **слева направо**:

--	--	--	--

**Индикатор:** ИОПК-1.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 16:** Определите порядок оценки рисков кибербезопасности по ISO 27005.

### Элемент последовательности

Установление контекста и критериев риска

Идентификация активов и их ценности

Анализ угроз и уязвимостей, расчёт вероятности и ущерба

Разработка и выбор плана обработки риска

Запишите соответствующую последовательность цифр **слева направо**:

--	--	--	--

### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	А,Б,В,Г
2	А,Б,В,Г
3	А,Б,В,Г
4	Б,В,А,Г
5	А,Б,В,Г
6	А,Б,В,Г
7	А,Б,В,Г
8	А,Б,В,Г
9	А,Б,В,Г
10	А,Б,В,Г
11	А,Б,В,Г
12	А,Б,В,Г
13	А,Б,В,Г
14	А,Б,В,Г
15	А,Б,В,Г
16	А,Б,В,Г

### Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

### Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 1:** Что такое Data Governance?

**Поле для ответа:**

Индикатор: ИОПК-1.1

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 2:** Как мастер-данные повышают операционную эффективность компании?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 3:** В чём главное отличие Data Lake от Data Warehouse?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Назовите четыре основных измерения качества данных.

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** Почему отсутствие Data Owner увеличивает риски проекта?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 6:** Что произойдёт с Change Failure Rate, если удвоить частоту релизов без внедрения автотестов?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 7:** Какой вариант резервного копирования предпочтительнее для малого бизнеса: облачный или локальный?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 8:** Какой способ снижает vendor lock-in эффективнее: контейнеризация или FPGA-апплиансы?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 9:** В компании SLA = 99,9 %, но фактический MTTR превышает допустимое значение. Назовите главный первый шаг исправления ситуации.

**Поле для ответа:**



**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 10:** Что означает термин Infrastructure as Code?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 11:** Как CI/CD-пайплайн сокращает time-to-market?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 12:** Главное отличие SaaS от PaaS?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 13:** Перечислите три категории затрат в модели TCO.

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 14:** Почему низкий показатель FCR повышает OPEX Service Desk?**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 15:** Что произойдёт с NPV ИТ-проекта, если ставка дисконтирования вырастет?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 16:** Какой KPI Service Desk важнее для клиентского опыта: FCR или ASA?

**Поле для ответа:**

#### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Data Governance задаёт, <i>кто</i> владеет данными, <i>как</i> они создаются, проверяются, защищаются и используются.
2	Единый справочник клиентов и товаров устраняет повторный ввод, сокращает ошибки заказов и ускоряет отчётность.
3	Озеро принимает любые форматы (schema-on-read), склад — схему задают заранее (schema-on-write).
4	Эти метрики фиксирует ISO 8000 и DAMA как базовые.

5	Без владельца не решаются конфликты атрибутов, не назначаются КРІ и бюджеты на улучшения.
6	Больше релизов + ручные тесты = больше дефектов, значит выше доля неудачных деплойментов.
7	Он минимизирует CAPEX и обеспечивает географическую отказоустойчивость.
8	Контейнеры упрощают перенос между облаками, FPGA наоборот усиливают зависимость.
9	Без быстрого обнаружения инциденты чинят слишком долго.
10	Конфигурации описываются в файлах, применяются автоматикой и хранятся в Git.
11	Каждое изменение быстро доходит до продакшна без ручных пауз.
12	SaaS скрывает инфраструктуру и код, PaaS требует писать своё ПО.
13	Инвестиции, операционные расходы, утилизация/замена.
14	Каждый нерешённый звонок увеличивает нагрузку 2-й линии и время простоя пользователя.
15	Большой дисконт уменьшает приведённую стоимость будущих выгод.
16	Клиенту критично решить вопрос за один контакт, а не просто быстро дозвониться.

### **Закрытые задания с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

### **Общепрофессиональная компетенция ОПК-1**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 1:** Какой документ международного сообщества задаёт базовую терминологию управления данными?

Варианты:

А) ISO / IEC 27005

Б) DAMA DMBOK

В) ITIL v4

Г) PMBOK

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 2:** Какой KPI лучше всего измеряет экономический эффект программы улучшения качества данных?

Варианты:

- А) TCO хранилища
- Б) Кол-во инцидентов безопасности
- В) Стоимость исправления ошибки данных
- Г) Среднее время разработки отчёта

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 3:** Какой метод лучше всего подходит для выявления скрытых дублирующих записей в мастере клиентов?

Варианты:

- А) Проверка первичных ключей
- Б) Фонотическое (Soundex) сопоставление полей имени
- В) Блокчейн-хеширование записей
- Г) Количество связей «заказ–клиент»

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 4:** Как называется совокупность политик, описывающих, кто и на каких условиях может обращаться к корпоративным данным?

Варианты:

- А) Data Lake
- Б) Data Access Governance
- В) ETL-конвейер
- Г) OLAP-куб

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 5:** Какой фреймворк напрямую ориентируется на повышение «потока» ценности через цепочку разработки и эксплуатации?

Варианты:

- A) PRINCE2
- Б) SAFe
- В) DevOps CALMS
- Г) ITIL v3

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 6:** Какой документ ITIL v4 задаёт требования к структуре каталога услуг?

Варианты:

- A) Service Financial Management Guide
- Б) Service Design Package
- В) Service Catalog Management Practice Guide
- Г) Continual Improvement Register

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 7:** Какой тип облачной модели предполагает использование эксклюзивной инфраструктуры для одной организации?

Варианты:

- A) Public Cloud
- Б) Private Cloud
- В) Community Cloud
- Г) Hybrid Cloud

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 8:** Какой показатель DevOps-культуры наиболее плотно коррелирует с ростом удовлетворённости конечных пользователей?

Варианты:

- A) Deployment Frequency

- Б) Change Failure Rate
- В) MTTR
- Г) Lead Time for Changes

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 9:** Как называется документ, в котором фиксируется цель ИТ-стратегии, видение и ожидаемые выгоды?

Варианты:

- А) Roadmap
- Б) Vision Statement
- В) Регламент эксплуатации
- Г) Конфигурационная база

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 10** Какой анализ используется для оценки взаимосвязей между бизнес-процессами и поддерживающими их информационными системами?

Варианты:

- А) PEST
- Б) CRUD-матрица
- В) GAP-анализ
- Г) VRIO

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 11** Какой метод дисконтирования денежных потоков лучше всего подходит для учёта изменяющейся стоимости капитала во времени проекта?

Варианты:

- А) NPV с постоянной ставкой
- Б) EVA
- В) WACC-adjusted NPV
- Г) Payback Period

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 12:** Какой показатель Service Desk отражает долю звонков, брошенных клиентами до ответа оператора?

Варианты:

- А) FCR
- Б) Abandon Rate
- В) ASA
- Г) MTTR

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 13:** Какой тип тестирования проводят до запуска рекламы ИС для оценки восприятия пользователями?

Варианты:

- А) A/B-тест
- Б) Post-Implementation Review
- В) UAT
- Г) Guerilla-тест

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 14:** Какой механизм безопасности минимизирует последствия компрометации одного аккаунта в облаке?

Варианты:

- А) RBAC с принципом наименьших прав
- Б) Логирование действий администратора
- В) Автоматическая архивация логов
- Г) Colocation-хостинг

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 15:** Какой показатель лучше всего описывает время восстановления сервиса после инцидента?

Варианты:

- А) MTTF
- Б) MTTR
- В) MTBF
- Г) RPO

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 16:** Какой подход к лицензированию ПО минимально зависит от количества физических серверов?

Варианты:

- А) Per-Socket
- Б) Per-Core
- В) Subscription per User
- Г) Per-Server Instance

**Ответ:**

**Обоснование**

**Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	Б	DMBOK («Data Management Body of Knowledge») объединяет лучшие практики по 11 дисциплинам, включая метаданные, качество, безопасность.
2	В	Метрика показывает, сколько компания тратит на re-work, возвраты и штрафы — именно то, что уменьшается после Data Quality-инициатив.
3	Б	Фонетические алгоритмы преобразуют строки в звуковые коды, выявляя «Смирнов» и «Smirnov» как возможный дубль.
4	Б	DAG устанавливает роли, процедуры запроса и отзыва прав, классификацию по критичности.
5	В	Аббревиатура: Culture, Automation, Lean, Measurement, Sharing — фундамент ценностного потока DevOps
6	В	Guide регламентирует связь услуг с SLA, ценами, владельцами, а также workflow обновлений.
7	Б	Инфраструктура может быть размещена on-premise или у провайдера, но доступ ограничен одним заказчиком.
8	Б	Исследование «Accelerate State of DevOps» демонстрирует сильную отрицательную корреляцию между CFR и NPS.

9	Б	TOGAF ADM фаза «Vision» создаёт Statement, согласованный со стейкхолдерами.
10	Б	Связывает процессы (или функции) со сценариями работы с данными, позволяя выявить дублирование и пробелы.
11	В	WACC-NPV позволяет варьировать ставку дисконтирования под структуру капитала.
12	Б	Abandon Rate фиксирует процент самопрерываний в очереди.
13	В	User Acceptance Testing проводится пользователями до продуктивного старта.
14	А	Ограниченные права снижают площадь атаки.
15	Б	Показатель входит в SLA и отражает оперативность команды поддержки.
16	В	Стоимость линейна числу активных пользователей и независима от масштабируемости инфраструктуры.

**Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов**

**Общепрофессиональная компетенция ОПК-1**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 1:** Какие факторы чаще всего ведут к снижению качества корпоративных данных?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Отсутствие бизнес-правил в точке ввода
2. Чрезмерная нормализация БД
3. Дублирование функций ввода в нескольких приложениях
4. Высокая автоматизация ETL-конвейера
5. Смена владельца бизнес-процесса без передачи ответственности за данные

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 2:** Какие метрики чаще всего используют в дашбордах Data Governance для контроля качества данных?

**Выберите несколько правильных ответов:**



1. Completeness
2. Mean Time To Detect (MTTD)
3. Uniqueness
4. Accuracy
5. Net Promoter Score (NPS)

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 3:** Какие техники рекомендованы для автоматической классификации чувствительных данных в Data Lake?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Регулярные выражения (RegEx)
2. Алгоритмы Named-Entity Recognition (NER)
3. CRC32-хеширование строк
4. Контроль целостности referential integrity
5. Словари (Lookup Dictionary) персональных атрибутов

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 4:** Какие цели преследует внедрение корпоративного Data Catalog?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Повысить скорость поиска наборов данных
2. Автоматизировать CI/CD-пайплайн
3. Улучшить понимание происхождения (lineage) данных
4. Упростить контроль доступа через централизованную роль-модель
5. Снизить стоимость хранения «сырых» логов

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 5:** Какие принципы входят в модель CALMS, описывающую DevOps-культуру?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Culture
2. Automation
3. Lean
4. Measurement
5. Sharing

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 6:** Какие задачи входят в область BAI (Build, Acquire, Implement) фреймворка COBIT 2019?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Управление жизненным циклом решений
2. Управление программами и проектами
3. Управление операциями ИТ-сервисов
4. Управление изменениями (Change Enablement)
5. Управление рисками информации

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 7:** Какие утверждения характеризуют модель IaaS?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Клиент управляет операционной системой
2. Провайдер отвечает за сетевую инфраструктуру
3. Оплата чаще всего по модели Pay-as-You-Go
4. Клиент развёртывает собственные приложения
5. Провайдер предоставляет готовое бизнес-ПО «из коробки»

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 8:** Какие методы управления конфигурацией инфраструктуры относятся к подходу «Infrastructure as Code»?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Использование declarative-языков (Terraform HCL)
2. Ручное изменение настроек через SSH
3. Применение immutable-образов (Packer)
4. Хранение кода инфраструктуры в Git репозитории
5. Настройка серверов вручную через GUI-консоль

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 9:** Какие элементы входят в Target Architecture при разработке ИТ-стратегии?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Карта взаимосвязей приложений
2. План ликвидации технического долга
3. Фактическая диаграмма текущих серверных стоек
4. Модель бизнес-функций и их автоматизации
5. Оценка культурной готовности персонала к изменениям

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 10:** Какие методы относятся к фазе *Initiate* жизненного цикла проекта по PMBOK 7?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Анализ заинтересованных сторон
2. Формирование устава проекта
3. Контроль изменений SCOPE
4. Пост-имплементационный обзор
5. Идентификация высокоуровневых рисков

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 11:** При составлении Technology Roadmap какие критерии обычно применяют для приоритизации проектов?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Соответствие бизнес-целям
2. Прогноз влияния на EBITDA
3. Мода на технологию («hype-level»)
4. Регуляторная обязательность
5. Доступность внутренних компетенций

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 12:** Какие риски следует учесть при миграции критической системы в общественный облак?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Vendor Lock-in
2. Latency увеличится для локальных потребителей
3. Снижение требований к комплаенсу
4. Повышенные издержки обратной репатриации данных
5. Ограничения лицензий ПО на многотенантных платформах

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 13:** Какие показатели относятся к финансовым метрикам ROI-анализа ИС?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Чистая приведённая стоимость (NPV)
2. Время безотказной работы (MTBF)
3. Внутренняя норма доходности (IRR)
4. Срок окупаемости (Payback Period)
5. Коэффициент конверсии лидов

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 14:** Какие действия входят в Post-Implementation Review (PIR) информационной системы?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Сравнение фактических затрат с бизнес-кейсом
2. Анализ использования новых функций пользователями
3. Обновление устава проекта
4. Разработка плана корректирующих мер
5. Автоматическое обновление лицензий по подписке

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 15:** Какие параметры определяют уровень готовности организации к DevSecOps-подходу?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Доля автоматизированных security-тестов в CI/CD
2. Наличие AppSec-чемпионов в командах разработки
3. Отсутствие формального процесса управления уязвимостями
4. Интеграция SCA-сканеров (Software Composition Analysis)
5. Средний срок закрытия критической уязвимости менее 7 дней

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-1.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 16:** Какие меры помогут снизить Abandon Rate в Service Desk?

**Выберите несколько правильных ответов:**

1. Увеличение штата операторов в пиковые часы
2. Введение интерактивного IVR-меню с длинными уровнями
3. Перенаправление простых запросов в чат-бот
4. Отображение ожидаемого времени ответа в очереди
5. Запрет на перезвон клиенту после обрыва линии

**Ответ:**

**Обоснование:****Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	1, 3, 5	Нет правил, много точек ввода и смена владельца – три основные причины дефектов
2	1, 3, 4	1. Доля заполненных обязательных полей. 2. Отсутствие дубликатов. 3. Совпадение с «золотой» записью.
3	1, 2, 5	RegEx, NER и словарные списки ищут персональные/секретные паттерны.
4	1, 3, 4	1. Теги и поиск сокращают «time-to-insight». 2. Lineage-граф облегчает аудит. 3. Роль-базовый доступ настраивается в каталоге.
5	1, 2, 3, 4, 5	CALMS – аббревиатура всех пяти терминов.
6	1, 2, 4	1. BAI03 – Manage Solutions Identification and Build. 2. BAI01 & BAI02 — программы и проекты. 3. BAI06 – Manage Changes.
7	1, 2, 3, 4	IaaS – инфраструктура; ОС и ПО ставит заказчик, сеть/серверы – провайдер, оплата – по ресурсу.
8	1, 3, 4	IaC = декларативный код, immutable-образы, контроль версий.
9	1, 2, 4	3 – относится к Current State; 5 – к change-management, но не к архитектуре.
10	1, 2, 5	Stakeholder, Charter, Initial Risk – именно стартовые активности.
11	1, 2, 4, 5	Цель, экономика, регуляция и ресурсы – четыре главных фактора приоритета.
12	1, 2, 4, 5	Lock-in, задержки, стоимость вывода и лицензии – ключевые риски.
13	1, 3, 4	NPV, IRR, Payback – классические фин-метрики ROI.
14	1, 2, 4	Устав (3) закрыт; лицензии (5) – эксплуатация.
15	1, 2, 4, 5	Автотесты, champions, SCA и быстрое закрытие – признаки зрелости DevSecOps.
16	1, 3, 4	Больше операторов, чат-бот, прозрачное время ожидания – снижают брошенные звонки.