ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»



УТВЕРДЖЕНО

Рассмотрено и одобрено на заседании Учебно- Проректор по учебной работе

Методического совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.И. Паничкин

Протокол № 1 от 23 августа 2024 г. Личная подпись инициалы, фамилия

«23» августа 2024 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
«СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ»**

|  |  |
| --- | --- |
| Направление подготовки | **38.03.04 Государственное и муниципальное управление** |
| Направленность (профиль) | **Эффективное государственное управление** |
| Уровень программы | **бакалавриат** |
| Форма обучения | **Очно-заочная** |

Рязань

2024 г.

**Фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Система управления ЖКХ»**

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС – установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

* контроль достижений целей реализации ОП – формирование компетенций;
* контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков(владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;
* оценка достижений обучающегося;
* обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенных с**

**планируемыми результатами освоения программы**

Процесс освоения дисциплины «Система управления ЖКХ» направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Код** | **Содержание компетенции** |
| 1 | ПК-2 | Построение интегрированной системы управления рисками |
| 2 | ПК-3 | Осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд |

**Формы текущего контроля успеваемости**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование и содержание по темам (разделам)** | **Краткое содержание** | **Формы текущего контроля** | **Компетенции** |
| Жилищно­коммунальное хозяйство муниципальных образований | Жилищно-коммунальный комплекс и составляющие. Назначение ЖКХ в городе и его основные особенности. Механизм управления ЖКХ. Классификация коммунальных предприятий. Общегородское коммунальное хозяйство. | О Р | ПК-2 ПК-3 |
| Финансирование жилищно­коммунальной сферы. | Затраты на содержание жилищно­коммунальной сферы. Процесс реформирования финансов жилищно­коммунальной сферы. Основные направления реформирования ЖКХ. Условия развития конкуренции. Изменение тактики ценообразования. | О Р | ПК-2 ПК-3 |
| Разработка стратегии развития ЖКХ | Концепция реформы ЖКХ.  Регулирование цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Финансирование предприятий городского хозяйства в ходе реформы ЖКХ. Оплата жилья и коммунальных | О Р | ПК-2 ПК-3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | услуг населением. |  |  |
| Организация управления жилищно­коммунальным хозяйством | Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Система ремонтов жилищного фонда. Состав мероприятий по организации содержания и эксплуатации жилого дома. Компетенция органов местного самоуправления в области жилищных отношений. Способы управления многоквартирным домом. | О Р | ПК-2  ПК-3 |

**2. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Код** | **Содержание компетенции** |
| 1 | ПК-2 | Построение интегрированной системы управления рисками |
| 2 | ПК-3 | Осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перечень компетенций** | **Показатели оценивания компетенций** | **Критерии оценивания результатов обучения по образовательной программе (уровни освоения компетенций)** | | | |
| **Неудовлетворительно** | **Удовлетворительно** | **Хорошо** | **Отлично** |
| ПК-2. Построение  интегрированной системы управления  рисками | **на уровне знаний:** знать формы и методы антикризисного управления регионами,  страной  **на уровне умений:** уметь применять принципы и методы антикризисного  управления при решении практических проблем, прогнозировать и предотвращать критические ситуации на начальном этапе  **на уровне навыков:** владеть навыками антикризисного управления при решении практических проблем, нести ответственность за принятые решения | Отсутствие знаний, умений и навыков | В целом успешная, но не систематичная демонстрация знаний, умений и навыков. | В целом успешная демонстрация знаний, умений и навыков. Однако, знания, умения и навыки содержат отдельные пробелы. | Владение полной системой знаний, сформированные умения, успешное и систематическое владение навыками. |
| ПК-3. Осуществление закупок для  государственных, муниципальных и  корпоративных нужд | **на уровне знаний:** знать базовые подходы при выборе направлений развития территорий; основы выбора предлагаемых вариантов управленческих решений с учетом определенных критериев.  **на уровне умений:** уметь анализировать, разрабатывать, управлять и принимать управленческие решения в кризисных ситуациях;  **на уровне навыков:** владеть навыками самостоятельного анализа управленческих механизмов конкурентных закупок, а также моделирования управленческих ситуаций в области управления государственными и муниципальными закупками | Отсутствие знаний, умений и навыков | В целом успешная, но не систематичная демонстрация знаний, умений и навыков. | В целом успешная демонстрация знаний, умений и навыков. Однако, знания, умения и навыки содержат отдельные пробелы. | Владение полной системой знаний, сформированные умения, успешное и систематическое владение навыками. |

1. **Фонд оценочных средств и материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине**
   1. В ходе реализации дисциплины «Система управления ЖКХ» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся: опрос, реферат.
   2. Преподаватель при текущем контроле успеваемости, оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

* устные (письменные) ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
* аргументированности, актуальности, новизне содержания реферата и др.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Форма проведения промежуточной аттестации – экзамен.

* **.2.1. Опрос**

Цель – развитие способности к самостоятельному поиску, анализу, систематизации и обобщению научной литературы. Опрос проходит по изученным темам.

Перечень вопросов для опроса:

1. Что входит в состав ЖКХ.
2. Влияние государственного управления на отрасль ЖКХ.
3. Основные аспекты государственной жилищной политики.
4. Современные тенденции основных направлений жилищной политики.
5. Что понимают под местным хозяйством.
6. Типы муниципальных хозяйств.
7. История муниципального хозяйства России.
8. Каковы направления муниципального управления в сфере ЖКХ.
9. Вопросы социальной защиты населения при реализации жилищной политики
10. Вопросам государственной жилищной политики в других государствах
11. Этапы развития муниципального и рыночного секторов экономики сферы ЖКХ.
12. Роль реформы местного самоуправления в развитии муниципального и рыночного секторов экономики сферы ЖКХ.
13. Основные аспекты объектного учета затрат на содержание многоквартирных домов.
14. Структура оплаты за жилье нанимателем жилого помещения
15. Основные принципы оценки качества оказываемых услуг.
16. Принципы и функции конкуренции в сфере ЖКХ.
17. Основные аспекты ценообразования в жилищной сфере.
18. Методы формирования тарифов организаций коммунального комплекса.
19. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
20. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
21. Основные цели и стратегии развития ЖКХ.
22. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.
23. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.
24. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
25. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
26. Благоустройство жилищного фонда.
27. Функциональная структура ЖКХ.
28. Организационная структура ЖКХ.
29. Собственники жилищного фонда.
30. Структура платежей граждан.
31. Порядок начисления платежей с населения.
32. Правовые аспекты функционирования жилищного хозяйства.
33. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.
34. Жилищное хозяйство Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.
35. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
36. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.
37. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области водоснабжения и водоотведения.
38. Основные цели и стратегии развития ЖКХ.
39. Организационно-производственная структура развития ЖКХ.
40. Механизм формирования муниципального заказа на услуги ЖКХ.
41. Виды работ по благоустройству.
42. Управление озеленением городских территорий.
43. Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий.
44. Планирование работ по благоустройству.
45. Организация работ по благоустройству.

Устный (письменный) опрос (контрольная работа) проводится в течение установленного времени преподавателем. Опрашиваются все обучающиеся группы. За опрос выставляется оценка до 10 баллов. Набранные баллы являются рейтинг-баллами.

При оценивании учитывается:

1. Целостность, правильность и полнота ответов
2. В ответе приводятся примеры из практики, даты, Ф.И.О. авторов.
3. Применяются профессиональные термины и определения

Процедура оценки опроса:

1. Если ответ удовлетворяет 3-м условиям – 8-10 баллов.
2. Если ответ удовлетворяет 2-м условиям – 6-7 баллов.
3. Если ответ удовлетворяет 1-муусловию – 4-5 баллов.
4. Если ответ не удовлетворяет ни одному условию – 0-3

|  |  |
| --- | --- |
| Рейтинг-баллы | Аттестационная оценка обучающегося по дисциплине учебного плана в национальной системе оценивания |
| 8-10 | отлично |
| 6-7 | хорошо |
| 4-5 | удовлетворительно |
| 0-3 | неудовлетворительно |

**Реферат**

Цель выполнения задания: задание ориентировано на многостороннее анализирование изучаемой темы, включая обоснование гипотез и постановку задач исследования в определенной области психологии. Реферирование способствует самостоятельному осуществлению студентом обработки научной информации. Написание реферата позволяет студенту научаться работать с научной информацией: осмыслять, анализировать, переструктурировать, обобщать, выдвигать гипотезы и решать поставленные задачи.

С помощью проектной деятельности проверяется: умение раскрывать тему; умение осуществлять сбор материала по проблеме исследования; умение использовать предметные понятия, в соответствии со стилем, темой и задачей работы; качество оформления работы, широта охвата источников и дополнительной литературы.

Описание задания

Реферат – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного выступления содержания книги, научной работы, результатов изучения научной

проблемы; доклад на определённую тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников. В реферате излагается сущность изучаемых вопросов, основные фактические данные и делаются общие выводы. Реферат представляет собой объективное, лишенное эмоций сообщение информации первоисточника на основе ее смысловой переработки. Он акцентирует внимание на новых сведениях и определяет целесообразность обращения к первоисточнику.

При этом происходит необходимое в процессе обучения упрощение восприятия информации посредством ее сжатия и систематизации.

Реферирование заключается в выборке из всего массива информации ключевых моментов и их фиксировании на основе сформулированных гипотез и задач.

Реферат оформляется в текстовом виде в свободной форме, где должно быть отражено ключевое содержание по раскрытию проблемы. Основным источником для оценивания является презентация.

**Темы для рефератов:**

1. Муниципальное управление ЖКХ.
2. Тарифная политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства
3. Оценка результатов реформы жилищно-коммунального хозяйства.
4. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления.
5. Специфика системы управления ЖКХ.
6. Состав и особенности ЖКХ.
7. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства
8. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства.
9. Общая характеристика жилищного фонда.
10. Сущность состав и структура жилищных услуг.
11. Формы управления жилищными услугами.
12. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда.
13. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом.
14. Управление многоквартирными домами
15. Основные понятия и состав коммунальных услуг.
16. Управление финансовыми потоками в ЖКК.
17. Организация предоставления жилищных субсидий населению.
18. Организационно-экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.
19. Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий.
20. Управление озеленением городских территорий
21. Управление уборкой и санитарной очисткой территории.
22. Планирование и организация работ по благоустройству
23. Управление комплексным благоустройством городских территорий.

Критерии оценивания:

1. Выполнение задания в срок.
2. Отражены суждения и оценки, основанные на значимых фактах и практических результатах.
3. Использованы электронные информационные ресурсы, базы данных, ЭБС.

Процедура оценки:

1. Если ответ удовлетворяет 3-м условиям – 18-20 баллов.
2. Если ответ удовлетворяет 2-м условиям – 15-17 баллов.
3. Если ответ удовлетворяет 1-му условию – 10-14 баллов.
4. Если ответ не удовлетворяет ни одному условию – 1-9.
5. **Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации**
   1. Форма проведения промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Средства выявления уровня освоения компетенции – устное собеседование.

Зачет с оценкой проводится в устной форме. Время, отведенное на подготовку вопросов на зачет с оценкой составляет 30 мин. По рейтинговой системе оценки, формы контроля оцениваются отдельно. Зачет с оценкой составляет от 0 до 20 баллов. Допуск к зачету с оценкой составляет 45 баллов.

* 1. **Типовые оценочные средства**

**Вопросы к зачету с оценкой**

1. Что входит в состав ЖКХ.
2. Влияние государственного управления на отрасль ЖКХ.
3. Основные аспекты государственной жилищной политики.
4. Современные тенденции основных направлений жилищной политики.
5. Что понимают под местным хозяйством.
6. Типы муниципальных хозяйств.
7. История муниципального хозяйства России.
8. Каковы направления муниципального управления в сфере ЖКХ.
9. Вопросы социальной защиты населения при реализации жилищной политики
10. Вопросам государственной жилищной политики в других государствах
11. Этапы развития муниципального и рыночного секторов экономики сферы ЖКХ.
12. Роль реформы местного самоуправления в развитии муниципального и рыночного секторов экономики сферы ЖКХ.
13. Основные аспекты объектного учета затрат на содержание многоквартирных домов.
14. Структура оплаты за жилье нанимателем жилого помещения
15. Основные принципы оценки качества оказываемых услуг.
16. Принципы и функции конкуренции в сфере ЖКХ.
17. Основные аспекты ценообразования в жилищной сфере.
18. Методы формирования тарифов организаций коммунального комплекса.
19. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
20. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
21. Основные цели и стратегии развития ЖКХ.
22. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.
23. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.
24. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
25. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
26. Благоустройство жилищного фонда.
27. Функциональная структура ЖКХ.
28. Организационная структура ЖКХ.
29. Собственники жилищного фонда.
30. Структура платежей граждан.
31. Порядок начисления платежей с населения.
32. Правовые аспекты функционирования жилищного хозяйства.
33. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.
34. Жилищное хозяйство Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.
35. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
36. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.
37. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области водоснабжения и водоотведения.
38. Основные цели и стратегии развития ЖКХ.
39. Организационно-производственная структура развития ЖКХ.
40. Механизм формирования муниципального заказа на услуги ЖКХ.
41. Виды работ по благоустройству.
42. Управление озеленением городских территорий.
43. Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий.
44. Планирование работ по благоустройству.
45. Организация работ по благоустройству.

**Градация перевода рейтинговых баллов обучающихся в пятибалльную**

**систему аттестационных оценок и систему аттестационных оценок ECTS.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Академический рейтинг обучающегося** | **Аттестационная оценка обучающегося по дисциплине учебного плана в национальной системе оценивания** | **Аттестационная оценка обучающегося по дисциплине учебного плана в системе ECTS** |
| 95-100 | Отлично | + A (excellent) |
| 80-94 | A (excellent) |
| 75-79 | Хорошо | +B (good) |
| 70-74 | B (good) |
| 55-69 | Удовлетворительно | C (satisfactory) |
| 50-54 | D (satisfactory) |
| 45-49 | Неудовлетворительно | E (satisfactory failed) |
| 1-44 | F (not rated) |
| 0 | N/A (not rated) |

1. **Практическая работа (практическая подготовка):** проверка выполнения заданий по практической подготовке в профессиональной деятельности и самостоятельной работы на практических занятиях.

Практическое задание *–* это частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности**,** имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельности. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Работа во время проведения практического занятия состоит из следующих элементов:

* консультирование обучающихся преподавателем с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем практических заданий и задач;
* самостоятельное выполнение практических заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;
* ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе в аудитории.

Обработка, обобщение полученных результатов практической подготовки проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач).

1. **Курсовые проекты (работы)**

Не предусмотрены

1. **Оценка компетенций (в целом)**

Оценка компетенций (в целом) осуществляется по итогам суммирования текущих результатов обучающегося и промежуточной аттестации.

В оценке освоения компетенций (в целом) учитывают: полноту знания учебного материала по теме, степень активности обучающегося на занятиях в семестре; логичность изложения материала; аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления, практической подготовки; умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью с промежуточной аттестации.